**彰化縣政府幸福協談室服務說明書**

**預約須知：**

**免費服務：**本協談室對本府同仁提供之諮詢服務不收取任何費用。

**諮詢專業：**本協談室聘請具專業證照之臨床心理師，提供諮詢服務。

**預約諮詢：**個別諮詢採預約方式進行。預約專線：04-7531414

**取消諮詢：**若因故無法前來諮詢，請於諮詢前二天以電話（專線：04-7531414）或電子郵件向協談室取消該次服務。

為了讓您放心使用本服務，以下幾項說明提供給您參考：

1. **您有權利決定您想要談話的深度：**

諮詢是一種合作關係，您有權利決定您想要談話的深度。

1. **會妥善保密你的隱私資料：**
2. 幸福協談室會將您的資料（諮詢紀錄、電腦處理的資料、測驗資料及其他相關書面資料）以機密方式處理與保管，只有在取得您的同意時，才能向必要的對象公開。
3. 另有在危及自己及其他人生命、自由財產及安全之情況、涉及或違反法律責任等特殊情況時才無法保密。
4. **依您的需求提供轉介資源：**

心理師為了能更有效幫助您解決問題，視您實際需求轉介相關資源提供給您參考。

1. **諮詢服務有始有終：**

基於當事人權益與專業倫理考量下，您有權利隨時終止協談，但建議您先與心理師討論，完成終結的協談。

1. **邀請您於諮詢服務結束後，填寫「幸福協談室諮商輔導滿意度調查表」，以供業務改進參考**

