

臺灣銀行公教保險部 服務滿意度調查 調查表填寫說明

1. 請連線至臺灣銀行網站(<http://www.bot.com.tw>)，滑鼠移置左方「公保服務」，出現選單，選擇「服務滿意度調查」。

The screenshot shows the Bank of Taiwan website interface. On the left, a vertical menu lists various services, with '公保服務' (Public Insurance Services) circled in red. Below this menu, a sub-menu is visible, and '服務滿意度調查' (Service Satisfaction Survey) is also circled in red. The main content area features a promotional banner for a 3.6% discount on fund investments, with a '活動詳情' (Activity Details) button. On the right, there are sections for '客戶登入' (Customer Login) and '推薦業務' (Recommended Services).

2. 若以滑鼠點選「公保服務」，或直接連線至公保服務頁面 (<http://www.bot.com.tw/GESSI>)，請選擇「服務滿意度調查」，進入調查頁面。

The screenshot shows the 'Public Insurance Services' (公教人員保險服務) page on the Bank of Taiwan website. The page has a header with navigation links and a main content area with several service categories. The '服務滿意度調查' (Service Satisfaction Survey) option is circled in green. Other options include '最新消息' (Latest News), '業務簡介' (Business Introduction), '保險種類' (Insurance Types), '公保相關法規' (Public Insurance Related Regulations), '保險俸(薪)給標準表' (Insurance Pension (Salary) Standard Table), '統計資料' (Statistical Data), '保險權利義務' (Insurance Rights and Obligations), '公保園地' (Public Insurance Garden), '公開資訊' (Public Information), '服務據點' (Service Points), '表格資料' (Table Data), '檔案下載' (Download Documents), 'Q&A專區' (Q&A Special Area), '辦理公保業務報送實務作業' (Public Insurance Business Reporting Practical Operations), '座談會網路報名' (Seminar Online Registration), '服務滿意度調查' (Service Satisfaction Survey), and '保險費率精算報告書' (Insurance Rate Calculation Report).

3. 進入服務滿意度調查頁面後，請閱讀文字說明後，滑鼠移至下方調查表，開始填寫。

臺灣銀行公教保險部服務滿意度調查

調查期間：2016/12/23 ~ 2016/12/23
此份問卷調查已截止，謝謝您的參與！

感謝您對公保業務的配合與支持，為瞭解您對本部所提供各項服務的滿意度，請撥冗填寫下列題項。
本調查對象為機關學校公保業務承辦人及公保被保險人，敬請踴躍填寫，您的寶貴意見將提供本部服務品質改進之參考。

常見問題歡迎參閱[保險權利義務及Q&A專區](#)。

為配合國際標準組織提高網路傳輸資訊安全的加密通訊協定TLS (Transport Layer Security)等級，以提供安全作業之環境。您使用之電腦作業環境，須符合Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10版本。若您的電腦非屬上述作業系統(如Windows XP、Windows Vista)，請進行升級。

如您使用的瀏覽器為IE8、IE9、IE10等，須手動開啟TLS1.1及TLS1.2，請至網頁上方「工具」(或鍵盤「Alt」+「T」鍵)→「網際網路選項」→「進階」→「安全性」→勾選「使用TLS1.1」及「使用TLS1.2」。

如有任何需求或指教，歡迎與本部聯絡。
臺灣銀行公教保險部
電話: (02)27013411
傳真: (02)27015622
電子郵件: bot235@mail.bot.com.tw

請填寫下方調查表，填寫完成，請按提交，感謝您！

4. 部分題項為選填，例如：第2題 您是否為服務機關之公保業務承辦人？如點選「是」，則續填第3題，如點選「否」，則跳答第7題，系統直接將第4、5、6題反白，無法點選。依此類推。

1. 請問您的服務機關名稱？(必填)

2. 您是否為服務機關之公保業務承辦人？(必填)

是 (如勾選"是"，請續答第3題)

否 (如勾選"否"，請跳答第7題)

5. 填寫完成請點選最下方的「提交」，如有必填項目未點選，系統將會出現提示訊息，請填寫未填項目後再按「提交」，即完成調查表填寫。